**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в IV квартале 2021 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Венгеровского сельсовета**

**и в администрацию Венгеровского сельсовета, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Венгеровского сельсовета и в администрацию Венгеровского сельсовета, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Венгеровского сельсовета.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет общественная приемная Главы Венгеровского сельсовета.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе сельсовета и в администрацию реализуется путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации, а также лично на приемах граждан Главой сельсовета и его заместителями.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Венгеровского сельсовета установлены постановлением Главы Венгеровского сельсовета от 27.04.2016 № 65 (последние изменения от 07.04.2018 № 48) «Об утверждении Положения о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Венгеровского сельсовета»

**В IV квартале 2021 года** в адрес Главы Венгеровского сельсовета и в администрацию Венгеровского сельсовета через приемную Главы Венгеровского сельсовета поступило **1** обращение *(в III квартале 2021 года – 0;в IV квартале 2020 года – 1),* в том числе:

- письменных обращений – **1** *(в III квартале 2021 года – 0;  
во IV квартале 2020 года – 1);*

- устных обращений на личных приемах Главы Венгеровского сельсовета – **0** *(в III квартале 2021 года – 0;во IV квартале 2020 года – 0);*

- обращений к специалисту приемной главы Венгеровского сельсовета – **0** *(в III квартале 2021 года – 0; во IV квартале 2020 года – 0);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу приемной Главы Венгеровского сельсовета – **0** *(в III квартале 2021 года – 0;  
во IV квартале 2020 года – 0).*

По сравнению с III кварталом 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 1 обращение. По сравнению со IV кварталом 2020 года количество обращений не изменилось (на 1 обращение).

В **1** обращении, запросах и сообщениях содержится **1** вопрос, относящихся к тематическим разделам:

- жилищно-коммунальная сфера – 0 (100% от общего количества вопросов);

- экономическая сфера – 0 (100%);

- социальная сфера – 0 (0%);

- государство, общество, политика – 0 (0%);

- оборона, безопасность, законность – 1 (0%).

**Письменные обращения**

Во IV квартале 2021 годав администрацию Венгеровского сельсовета поступили **1** письменных обращений *(в III квартале 2021года –0; во IV квартале 2020 года – 1).*

По сравнению с III кварталом 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 1 обращение. По сравнению со IV кварталом 2020 года количество обращений не изменилось (на 1 обращение).

**Количество письменных обращений, поступивших в адрес Главы Венгеровского сельсовета и в администрацию Венгеровского сельсовета во IVквартале 2021 г. в сравнении с III кварталом 2021 г. и IV кварталом 2020 г.**

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления –1 (100%) *(в III квартале 2021 года – 0(100%); во IV квартале 2020 года – 1(100%);*

- иное – 0 (0%) *(в III квартале 2021 года – 0(0%); во IV квартале 2020 года – 0(0%);*

- жалобы – 0 (0%) *(в III квартале 2021 года – 0(0%); во IV квартале 2020 года – 0(0%)*

В **1** письменном обращении содержатся **1** вопрос, относящиеся к тематическим разделам

Экономическая сфера – 0(100%)

Жилищно-коммунальная сфера – 0(100%)

*(в III квартале 2021года – 0(0 вопросов); во IV квартале 2020 года –0 (0 вопросов):*

Социальная сфера – 0 (0%);

Государство, общество, политика – 0 (0%);

Оборона, безопасность, законность – 1 (0%).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Венгеровского сельсовета и в администрацию Венгеровского сельсовета во IV квартале 2021г. в сравнении с III кварталом 2021 г. и IV кварталом 2020 г.**

Письменные обращения рассмотрены:

- администрацией Венгеровского сельсовета – 1 (100%) *(в III квартале 2021года – 0(100%); во IV квартале 2020года – 0(100%);*

Из поступивших 1 письменных обращений поставлены на контроль все 1 письменных обращений (100%) *(в III квартале 2021 года – 0 (100%); во IV квартале 2021года –0 (100%).*

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляют заместители Главы администрации Венгеровского сельсовета, специалист приемной. Обращение снимается с контроля Главой сельсовета в том случае, если дан полный и объективный ответ, подписанный должностным лицом.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом общественной приемной Главы Венгеровского сельсовета в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений и организации, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Венгеровского сельсовета напрямую непосредственно от заявителя.

**Личный прием граждан**

В администрации Венгеровского сельсовета» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Венгеровского сельсовета, заместителем Главы администрации Венгеровского сельсовета - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

*В IV квартале 2021 года* Главой Венгеровского сельсовета в единый день приема приняты **0** человек *(в III квартале 2021 года – 0; во IV квартале 2020года – 0).*

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу приемной Главы Венгеровского сельсовета**

В IV квартале 2021 года в справочную телефонную службу поступили **0** устных сообщения и запроса *(в III квартале 2021 года – 0; во IV квартале 2020 года – 0).*

По сравнению с III кварталом 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов не изменилось . По сравнению со IV кварталом 2020 года количество обращений уменьшилось на 100 % (на 1 обращение).

Заявителям даны устные разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

С 01.09.2017 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Венгеровского сельсовета. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Венгеровского сельсовета не поступали.

**Прием граждан специалистом**

**приемной Главы Венгеровского сельсовета**

В IV квартале 2021 года к специалисту общественной приемной Главы Венгеровского сельсовета обратилось **0** человек *(в III квартале 2021 года – 0; во IV квартале 2020года – 0).*

Даны устные разъяснения во время приема по вопросам, относящимся к тематическим разделам:

- государство, общество, политика (личный прием граждан должностными лицами администрации сельсовета) - 0 (0%);

- социальная сфера (о получении справки на назначение денежных пособий, зачисления в МКДОУ) -0 (13%);