**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в I квартале 2021 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Венгеровского сельсовета**

**и в администрацию Венгеровского сельсовета, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Венгеровского сельсовета и в администрацию Венгеровского сельсовета, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Венгеровского сельсовета.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет приемная Главы Венгеровского сельсовета.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе сельсовета и в администрацию реализуется путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации, а также лично на приемах граждан Главой сельсовета и его заместителем.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Венгеровского сельсовета установлены постановлением Главы Венгеровского сельсовета от 27.04.2016 № 65 (последние изменения от 07.04.2018 № 48) «Об утверждении Положения о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Венгеровского сельсовета».

 **В I квартале 2021 года** в адрес Главы Венгеровского сельсовета и в администрацию Венгеровского сельсовета через приемную Главы Венгеровского сельсовета поступило 3 обращений *(в IV квартале 2020 года – 1;в I квартале 2020 года – 13),* в том числе:

- письменных обращений – 3 *(в IV квартале 2020 года – 1;
в I квартале 2020 года – 13);*

- устных обращений на личных приемах Главы Венгеровского сельсовета – 0*(в IV квартале 2020года – 0;в I квартале 2020 года – );*

- обращений к специалисту приемной главы Венгеровского сельсовета – 0*(в IV квартале 2020 года – 0; в I квартале 2020 года – 0);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу приемной Главы Венгеровского сельсовета – 0 *(в IV квартале 2020 года – 0;
в I квартале 2020 года – 0).*

 По сравнению с IV кварталом 2020 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 33,3% (на 2 обращения). По сравнению с I кварталом 2020 года количество обращений увеличилось на 433% (на 10 обращений).

 В 3обращениях, запросах и сообщениях содержится **3** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 1 (%);

- социальная сфера – 0 (0%);

- государство, общество, политика – 0 (0%);

- оборона, безопасность, законность – 1 (0%).

- ЖКХ -1 (%)

 **Письменные обращения**

 В I квартале 2021 годав администрацию Венгеровского сельсовета поступили
**3** письменных обращений *(в IV квартале 2020 года – 1; в I квартале 2020 года – 13).*

По сравнению с IV кварталом 2020 года количество письменных обращений уменьшилось на 33,3 % (на 2 обращение), по сравнению с I кварталом 2020 года количество письменных обращений уменьшилось на 433% (на 10 обращений).

**Количество письменных обращений, поступивших в адрес Главы Венгеровского сельсовета и в администрацию Венгеровского сельсовета в I квартале 2021 г. в сравнении с IV кварталом 2020 г. и I кварталом 2020 г.**

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления –3 (100%) *(в IV квартале 2020 года – 1 (100%); в I квартале 2020 года – 13 (42,9%);*

- иное – 0 (0%) *(в IV квартале 2020 года – 0(0%); в I квартале 2020года –0(0%);*

- жалобы – 0 (0%) *(в IV квартале 2020года – 0(0%); в I квартале 2020 года – 0(0%)*

В **3** письменных обращениях содержатся **3** вопросов, относящийся к тематическим разделам *(в IV квартале 2020 года – 1(1 вопросов); в I квартале 2020 года – 13 (13 вопросов):*

- экономическая сфера  **- 1** (100%) *(в IV квартале 2020 года – 1 (100%); в I квартале 2020 года –3 (100%);*

*-ж*илищно-коммунальная сфера – 1 (100%) *(в IV квартале 2020 года – 0(100%); в I квартале 2020 года – 10 (100%);*

- оборона, безопасность, законность –1 (0%).*(в IV квартале 2020 года – 0 (100%); в I квартале 2020 года – 0 (100%);*

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Венгеровского сельсовета и в администрацию Венгеровского сельсовета в I квартале 2021 г. в сравнении с IV кварталом 2020 г. и I кварталом 2020 г.**

Письменные обращения рассмотрены:

- администрацией Венгеровского сельсовета – 3 (53,8%) *(в IV квартале 2020 года – 1 (100%); в I квартале 2020 года – 13 (100%);*

- направлены для рассмотрения по компетенции – 0 (0%) (*в IV квартале 2020 года – 0; в I квартале 2020года – 0(0%)* .

Из поступивших 3 письменных обращений поставлены на контроль все 3 письменных обращений (100%) *(в IV квартале 2020 года – 1(100%); в I квартале 2020 года – 13 (100%).*

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляют заместитель Главы администрации Венгеровского сельсовета, специалист приемной. Обращение снимается с контроля Главой сельсовета в том случае, если дан полный и объективный ответ, подписанный должностным лицом.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом приемной Главы Венгеровского сельсовета в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений и организации, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Венгеровского сельсовета напрямую непосредственно от заявителя.

**Личный прием граждан**

В администрации Венгеровского сельсовета» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Венгеровского сельсовета, заместителем Главы администрации Венгеровского сельсовета - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

*В I квартале 2021года* Главой Венгеровского сельсовета в единый день приема приняты 0человек *(в IV квартале 2020 года – 0; в I квартале 2020 года – 0).*

В 3 личном обращении содержится 3 вопрос, относящийся к тематическим разделам:

- экономическая сфера ( хозяйственная деятельность) – 1 (100%);

- *-ж*илищно-коммунальная сфера – 1 (100%)

- оборона, безопасность, законность -1 (100%)

Всем заявителям даны исчерпывающие разъяснения (0– в устной форме, 3 – в письменной форме).

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Венгеровского сельсовета**

В I квартале 2021 года в справочную телефонную службу поступили 0устных сообщения и запроса *(в IV квартале 2020 года – 0; в I квартале 2020 года – 0).*

По сравнению с IV кварталом 2020 количество устных сообщений и запросов не изменилось 0% (на 0 сообщений) и I кварталом 2020 года количество устных сообщений и запросов не изменилось на 0% (на 0сообщения).

Заявителям даны устные разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

С 01.09.2017 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Венгеровского сельсовета. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Венгеровского сельсовета не поступали.

**Прием граждан специалистом**

**приемной Главы Венгеровского сельсовета**

В I квартале 2021года к специалисту приемной Главы Венгеровского сельсовета обратился **3** человек *(в IV квартале 2020 года – 1; в I квартале 2020 года –13).*

Количество обращений в приемную Главы сельсовета в I квартале 2021 года по сравнению с IV кварталом 2020 года увеличилось на 2 обращение, по сравнению с I кварталом 2020 года увеличилось на 433% (на 10 обращений).