**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в III квартале 2020 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Венгеровского сельсовета**

**и в администрацию Венгеровского сельсовета, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Венгеровского сельсовета и в администрацию Венгеровского сельсовета, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Венгеровского сельсовета.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет общественная приемная Главы Венгеровского сельсовета.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе сельсовета и в администрацию реализуется путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации, а также лично на приемах граждан Главой сельсовета и его заместителями.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Венгеровского сельсовета установлены постановлением Главы Венгеровского сельсовета от 27.04.2016 № 65 (последние изменения от 07.04.2018 № 48) «Об утверждении Положения о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Венгеровского сельсовета»

**В III квартале 2020 года** в адрес Главы Венгеровского сельсовета и в администрацию Венгеровского сельсовета через приемную Главы Венгеровского сельсовета поступило **22** обращений *(в II квартале 2020 года – 8;во III квартале 2019 года – 50),* в том числе:

- письменных обращений – **22** *(в II квартале 2020 года – 8;
во III квартале 2019 года – 50);*

- устных обращений на личных приемах Главы Венгеровского сельсовета – **0** *(в II квартале 2020 года – 0;во III квартале 2019 года – 0);*

- обращений к специалисту приемной главы Венгеровского сельсовета – **0** *(в II квартале 2020 года – 0; во III квартале 2019 года – 0);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу приемной Главы Венгеровского сельсовета – **0** *(в II квартале 2020 года – 0;
во III квартале 2019 года – 0).*

 По сравнению с II кварталом 2020 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 36,3% (на 14 обращений). По сравнению со III кварталом 2019 года количество обращений увеличилось на 44 % (на 28 обращений).

 В **22** обращениях, запросах и сообщениях содержится **22** вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- жилищно-коммунальная сфера – 6 (10% от общего количества вопросов);

- экономическая сфера – 16 (90%);

- социальная сфера – 0 (0%);

- государство, общество, политика – 0 (0%);

- оборона, безопасность, законность – 0 (0%).

 **Письменные обращения**

 Во III квартале 2020 годав администрацию Венгеровского сельсовета поступили **22** письменных обращений *(в II квартале 2020года –8; во III квартале 2019 года – 50).*

По сравнению с II кварталом 2020 года количество письменных обращений увеличилось на 36,3% (на 14 обращений), по сравнению со III кварталом 2019 года количество письменных обращений увеличилось на 44% (на 28 обращений).

**Количество письменных обращений, поступивших в адрес Главы Венгеровского сельсовета и в администрацию Венгеровского сельсовета во III квартале 2020 г. в сравнении с II кварталом 2020 г. и III кварталом 2019 г.**

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления –22 (100%) *(в II квартале 2020 года – 8(100%); во III квартале 2019 года – 50(100%);*

- иное – 0 (0%) *(в II квартале 2020 года – 0(0%); во III квартале 2019 года – 0(0%);*

- жалобы – 0 (0%) *(в II квартале 2020 года – 0(0%); во III квартале 2019 года – 0(0%)*

В **22** письменных обращениях содержатся **22** вопросов, относящиеся к тематическим разделам

Экономическая сфера – 16 (95 %)

Жилищно-коммунальная сфера – 6 (100%)

 *(в II квартале 2020 года – 8(8 вопросов); во III квартале 2019 года –50 (50 вопросов):*

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Венгеровского сельсовета и в администрацию Венгеровского сельсовета во III квартале 2020 г. в сравнении с II кварталом 2020 г. и III кварталом 2019 г.**

Письменные обращения рассмотрены:

- администрацией Венгеровского сельсовета – 22 (100%) *(в II квартале 2020года – 8(100%); во III квартале 2019 года – 50(100%);*

Из поступивших 22 письменных обращений поставлены на контроль все 22 письменных обращений (100%) *(в II квартале 2020 года – 8(100%); во III квартале 2019 года –50 (100%).*

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляют заместители Главы администрации Венгеровского сельсовета, специалист приемной. Обращение снимается с контроля Главой сельсовета в том случае, если дан полный и объективный ответ, подписанный должностным лицом.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом общественной приемной Главы Венгеровского сельсовета в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений и организации, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Венгеровского сельсовета напрямую непосредственно от заявителя.

**Личный прием граждан**

В администрации Венгеровского сельсовета» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Венгеровского сельсовета, заместителем Главы администрации Венгеровского сельсовета - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

*В III квартале 2020 года* Главой Венгеровского сельсовета в единый день приема приняты **0** человек *(в II квартале 2020 года – 0; во III квартале 2019года – 0).*

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу приемной Главы Венгеровского сельсовета**

В III квартале 2020 года в справочную телефонную службу поступили **0** устных сообщения и запроса *(в II квартале 2020 года – 0; во III квартале 2019 года – 0).*

По сравнению с II кварталом 2020 количество устных сообщений и запросов уменьшилось на 100% (на 0 сообщений), а по сравнению со III кварталом 2019 года количество устных сообщений и запросов уменьшилось на 100% (на 0 сообщений).

Заявителям даны устные разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

С 01.09.2017 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Венгеровского сельсовета. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Венгеровского сельсовета не поступали.

**Прием граждан специалистом**

**приемной Главы Венгеровского сельсовета**

В III квартале 2020 года к специалисту общественной приемной Главы Венгеровского сельсовета обратилось **0** человек *(в II квартале 2020 года – 0; во III квартале 2019 года – 0).*

Даны устные разъяснения во время приема по вопросам, относящимся к тематическим разделам:

- государство, общество, политика (личный прием граждан должностными лицами администрации сельсовета) - 0 (0%);

- социальная сфера (о получении справки на назначение денежных пособий, зачисления в МКДОУ) -0 (13%);