**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в августе 2020 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Венгеровского сельсовета**

**и в администрацию Венгеровского сельсовета, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Венгеровского сельсовета и в администрацию Венгеровского сельсовета, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Венгеровского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет общественная приемная Главы Венгеровского сельсовета.

**В августе 2020 года** в адрес Главы Венгеровского сельсовета и в администрацию Венгеровского сельсовета через приемную Главы Венгеровского сельсовета поступило **7** обращения *(в июле 2020 года - 13; в августе 2019 года - 4)*, в том числе:

- письменных обращений – **7** *(в июле 2020 года - 13; в августе 2019 года - 4);*

- личных обращений на личных приемах Главы Венгеровского сельсовета – **0** *(в июле 2020 года - 0; в августе 2019 года - 0);*

- обращений к специалисту приемной Главы Венгеровского сельсовета – **0***(в июле 2020 года - 0; в августе 2019 года - 0);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу приемной Главы Венгеровского сельсовета – **0** *(в июле 2020 года - 0; в августе 2019 года - 0).*

По сравнению с июлем 2020 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 6 обращений (53,8%), по сравнению с августом 2019 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 3 обращения (57,1%).

В **7** обращениях, запросах и сообщениях содержится **7** вопроса, относящийся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 5 (71,4 % от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0 (0%);

- жилищно-коммунальная сфера – 2 (28,5%);

- государство, общество, политика – 0 (0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

В августе 2020 годав администрацию Венгеровского сельсовета поступило **7** письменных обращения *(в июле 2020 года - 13; в августе 2019 года - 4);*

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления –7 (100%) *(в июле 2020 года – 13(100%); в августе 2019 года – 4(100%);*

- запросы – 0 (100%) *(в июле 2020 года – 0; в августе 2019 года – 0);*

- жалобы – 0 *(в июле 2020 года – 0; в августе 2019 года – 0).*

В **7** письменных обращениях содержатся **7** вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- экономическая сфера (хозяйственная деятельность, жилищно-коммунальная сфера) - 7 (100% от общего количества вопросов);

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Венгеровского сельсовета и в администрацию Венгеровского сельсовета в августе 2020 г. в сравнении с июлем 2020 г. и августом 2019 г.**

Письменные обращения были рассмотрены:

- администрацией Венгеровского сельсовета – **7** (100%) *(в июле 2020 года – 13 (100%); в августе 2019 года –4(100%);*

Все 7 письменных обращения, поступившие в администрацию Венгеровского сельсовета, поставлены на контроль *(в июле 2020 года – 13 (100%); в августе 2019 года – 4 (100%).*

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляют заместитель Главы администрации Венгеровского сельсовета, специалист приемной. Обращение снимается с контроля Главой района в том случае, если дан полный и объективный ответ.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 7 (100%) *(в июле 2020года – 13 (100%); в августе 2019года – 4(100%)*.

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Венгеровского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Венгеровского сельсовета, заместителем Главы администрации Венгеровского сельсовета - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В августе 2020 года на личный прием к Главе Венгеровского сельсовета обратилось 0 человек *(в июле 2020 года - 0; в августе 2019 года – 0)*

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом приемной Главы Венгеровского сельсовета в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Венгеровского сельсовета напрямую непосредственно от заявителя.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу приемной Главы Венгеровского сельсовета**

В августе 2020 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило 0 *(в июле 2020 года – 0, в августе 2019 года –0)* по вопросам, относящемся к тематическим разделам:С 01.09.2017 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Венгеровского района. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Венгеровского сельсовета не поступали.

**Прием граждан специалистом**

**общественной приемной Главы Венгеровского сельсовета**

В августе 2020 года к специалисту приемной Главы Венгеровского сельсовета обратилось 0 человека *(в июле 2020 года – 0; в августе 2019 года – 0)*