**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в ноябре 2019 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Венгеровского сельсовета**

**и в администрацию Венгеровского сельсовета, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Венгеровского сельсовета и в администрацию Венгеровского сельсовета, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Венгеровского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет общественная приемная Главы Венгеровского сельсовета.

**В ноябре 2019 года** в адрес Главы Венгеровского сельсовета и в администрацию Венгеровского сельсовета через приемную Главы Венгеровского сельсовета поступило **5** обращения *(в октябре 2019 года - 6; в ноябре 2018 года - 0)*, в том числе:

- письменных обращений – **5** *(в октябре 2019 года - 6; в ноябре 2018 года - 0);*

- личных обращений на личных приемах Главы Венгеровского сельсовета – **0** *(в сентябре 2019 года - 0; в октябре 2018 года - 0);*

- обращений к специалисту приемной Главы Венгеровского сельсовета – **0***(в сентябре 2019 года - 0; в октябре 2018 года - 0);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу приемной Главы Венгеровского сельсовета – **0** *(в сентябре 2019 года - 0; в октябре 2018 года - 3).*

По сравнению с сентябрем 2019 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 3 обращение (50%), по сравнению с октябрем 2018 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 2 обращения (66,6 %).

В **6** обращениях, запросах и сообщениях содержится **6** вопроса, относящийся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 3 (50 % от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0 (0%);

- жилищно-коммунальная сфера – 3 (50%);

- государство, общество, политика – 0 (0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

В октябре 2019 годав администрацию Венгеровского сельсовета поступило **6** письменных обращения *(в сентябре 2019 года - 3; в октябре 2018 года - 4);*

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 6 (100%) *(в сентябре 2019 года – 3(100%); в октябре 2018 года – 4(100%);*

- запросы – 0 (100%) *(в сентябре 2019 года – 0; в октябре 2018 года – 0);*

- жалобы – 0 *(в сентябре 2019 года – 0; в октябре 2018 года – 0).*

В **6** письменных обращениях содержатся **6** вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- экономическая сфера (хозяйственная деятельность, жилищно-коммунальная сфера) - 6 (100% от общего количества вопросов);

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Венгеровского сельсовета и в администрацию Венгеровского сельсовета в октябре 2019 г. в сравнении с сентябрем 2019 г. и октябрем 2018 г.**

Письменные обращения были рассмотрены:

- администрацией Венгеровского сельсовета – **6** (100%) *(в сентябре 2019 года – 3 (100%); в октябре 2018 года – 4(100%);*

Все 6 письменных обращения, поступившие в администрацию Венгеровского сельсовета в октябре (100%), поставлены на контроль *(в сентябре 2019 года – 3 (100%); в октябре 2018 года – 4 (100%).*

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляют заместители Главы администрации Венгеровского сельсовета, специалист приемной. Обращение снимается с контроля Главой сельсовета в том случае, если дан полный и объективный ответ.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 6(100%) *(в сентябре 2019 года – 3 (100%); в октябре 2018 года – 4(100%)*.

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Венгеровского сельсовета» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Венгеровского сельсовета, заместителем Главы администрации Венгеровского сельсовета - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В октябре 2019 года на личный прием к Главе Венгеровского сельсовета обратилось 0 человек *(в сентябре 2019 года - 0; в октябре 2018 года – 0)*

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом приемной Главы Венгеровского сельсовета в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Венгеровского района напрямую непосредственно от заявителя.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу приемной Главы Венгеровского сельсовета**

В октябре 2019 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило 0 *(в сентябре 2019 года – 0, в октябре 2018 года –4)* по вопросам, относящемся к тематическим разделам: С 01.09.2017 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Венгеровского района. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Венгеровского сельсовета не поступали.

**Прием граждан специалистом**

**общественной приемной Главы Венгеровского сельсовета**

В октябре 2019 года к специалисту приемной Главы Венгеровского сельсовета обратилось 0 человека *(в сентябре 2019 года – 0; в октябре 2018 года – 0)*