**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в III квартале 2019 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Венгеровского сельсовета**

**и в администрацию Венгеровского сельсовета, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Венгеровского сельсовета и в администрацию Венгеровского сельсовета, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Венгеровского сельсовета.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет общественная приемная Главы Венгеровского сельсовета.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе сельсовета и в администрацию реализуется путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации, а также лично на приемах граждан Главой сельсовета и его заместителями.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Венгеровского сельсовета установлены постановлением Главы Венгеровского сельсовета 27.04.2016 № 65 (последние изменения от 07.04.2018 № 48) «Об утверждении Положения о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Венгеровского сельсовета»

 **В III квартале 2019 года** в адрес Главы Венгеровского сельсовета и в администрацию Венгеровского сельсовета через приемную Главы Венгеровского сельсовета поступило **50** обращение *(во II квартале 2019 года – 43;в III квартале 2018 года – 21),* в том числе:

- письменных обращений – **50** *(во II квартале 2019 года – 43;
в III квартале 2018 года – 21);*

- устных обращений на личных приемах Главы Венгеровского сельсовета – **0** *(во II квартале 2019 года – 0;в II квартале 2018 года – 0);*

- обращений к специалисту приемной главы Венгеровского сельсовета – **0** *(во II квартале 2019 года – 0; в III квартале 2018 года – 0);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу приемной Главы Венгеровского сельсовета – **0** *(во II квартале 2019 года – 0;
в III квартале 2018 года – 3).*

 По сравнению со II кварталом 2019 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 16% (на 7 обращений). По сравнению с III кварталом 2018 года количество обращений увеличилось на 38% (на 29 обращения).

 В **50** обращениях, запросах и сообщениях содержится **50** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 50 (100%);

- социальная сфера – 0 (0%);

- государство, общество, политика – 0 (0%);

- оборона, безопасность, законность – 0 (0%).

 **Письменные обращения**

 В III квартале 2019 годав администрацию Венгеровского сельсовета поступили
**50** письменных обращений *(во II квартале 2019 года – 43; в III квартале 2018 года – 21).*

По сравнению со II кварталом 2019 года количество письменных обращений увеличилось на 16 % (на 7 обращения), по сравнению с III кварталом 2018 года количество письменных обращений увеличилось на 38% (на 29 обращений).

**Количество письменных обращений, поступивших в адрес Главы Венгеровского сельсовета и в администрацию Венгеровского сельсовета в III квартале 2019 г. в сравнении со II кварталом 2019 г. и III кварталом 2018 г.**

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 50 (100%) *(во II квартале 2019 года – 43(100%); в III квартале 2018 года – 21(100%);*

*-запрос – 0(0%)(во II квартале 2019 года – 0(0%); в III квартале 2018 года – 0(0%);*

- иное – 0 (0%) *(во II квартале 2019 года – 0(0%); в III квартале 2018 года – 0(0%);*

- жалобы – 0 (0%) *(во II квартале 2019 года – 0(0%); в III квартале 2018 года – 0(0%)*

В **50** письменных обращениях содержатся **50** вопросов, относящийся к тематическим разделам *(во II квартале 2019 года – 43(43); в III квартале 2018 года – 21 (21 вопрос):*

- экономическая сфера **- 50** (100%) *(во II квартале 2019 года – 43 (100%); в III квартале 2018 года – 21 (100%);*

- жилищно-коммунальная сфера (улучшение жилищных условий,) - **0** (0%) *(во II квартале 2019 года – 0 (0%); в III квартале 2018года – 0 (0%);*

**-** социальная сфера (оказание финансовой помощи) - **0** (0%) *(во II квартале 2019 года – 0(0%); в III квартале 2018 года – 3(0%);*

- государство, общество, политика – (деятельность органов местного самоуправления) - **1** (0%) *(во II квартале 2019 года – 0(0%); в III квартале 2018 года – 0 (0%);*

- оборона, безопасность, законность - **0** (0%) *(во II квартале 2019 года – 0(0%); в III квартале 2018 года – 0* (0%)*.*

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Венгеровского сельсовета и в администрацию Венгеровского сельсовета в III квартале 2019 г. в сравнении со II кварталом 2019 г. и III кварталом 2018 г.**

Письменные обращения рассмотрены:

- администрацией Венгеровского сельсовета – 50 (100%) *(во II квартале 2019 года – 43(100%); во III квартале 2018 года – 21 (100%);*

- направлены для рассмотрения по компетенции – 0 (0%) (*во I I квартале 2019 года – 0(0%); в III квартале 2018года – 0(0%)* .

Из поступивших 50 письменных обращений поставлены на контроль все 50 письменных обращений (100%) *(во II квартале 2019 года – 43(100%); в III квартале 2018 года – 21 (100%).*

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляют заместитель Главы администрации Венгеровского сельсовета, специалист приемной. Обращение снимается с контроля Главой сельсовета в том случае, если дан полный и объективный ответ, подписанный должностным лицом.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом приемной Главы Венгеровского сельсовета в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений и организации, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Венгеровского сельсовета напрямую непосредственно от заявителя.

**Личный прием граждан**

В администрации Венгеровского сельсовета» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Венгеровского сельсовета, заместителем Главы администрации Венгеровского сельсовета - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

*В III квартале 2019 года* Главой Венгеровского сельсовета в единый день приема приняты **0** человек *(во II квартале 2018 года – 0; в III квартале 2018 года – 0).*

В 0 личных обращениях содержатся 0 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономическая сфера (о ремонте дорог, перебои водоснабжения) – 0 (0%);

- социальная сфера (здравоохранение) - 0 (0%);

- государство, общество, политика (деятельность должностных лиц органов местного самоуправления) – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера (улучшение жилищных условий) – 0 (0%);

Всем заявителям даны исчерпывающие разъяснения (0– в устной форме, 0 – в письменной форме).

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Венгеровского сельсовета**

В III квартале 2019 года в справочную телефонную службу поступили **0** устных сообщения и запроса *(во II квартале 2019 года – 0; в III квартале 2018 года – 0).*

По сравнению со II кварталом 2019 количество устных сообщений и запросов увеличилось на 0% (на 0 сообщение), а по сравнению с III кварталом 2018 года количество устных сообщений и запросов уменьшилось на 0% (на 0 сообщений).

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, относятся к тематическому разделу:

 -государство, общество, политика – (по вопросам записи на личный прием к Главе сельсовета, к заместителям Главы сельсовета) – 0 (0%);

Заявителям даны устные разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

С 01.09.2017 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Венгеровского сельсовета. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Венгеровского сельсовета не поступали.

**Прием граждан специалистом**

**общественной приемной Главы Венгеровского сельсовета**

В III квартале 2018 года к специалисту общественной приемной Главы Венгеровского сельсовета обратилось **0** человек *(во II квартале 2019 года – 0; в III квартале 2018 года – 0).*

Даны устные разъяснения во время приема по вопросам, относящимся к тематическим разделам:

- государство, общество, политика (личный прием граждан должностными лицами администрации сельсовета) - 0 (0%);

Количество обращений в общественную приемную Главы сельсовета в III квартале 2019 года по сравнению со II кварталом 2019 года уменьшилось на 0% (на 0 обращений), по сравнению с III кварталом 2018 года уменьшилось на 0% (на 0 обращений).