**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в феврале 2019 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Венгеровского сельсовета**

**и в администрацию Венгеровского сельсовета, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Венгеровского сельсовета и в администрацию Венгеровского сельсовета, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Венгеровского сельсовета.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет приемная Главы Венгеровского сельсовета.

**В феврале 2019 года** в адрес Главы Венгеровского сельсовета и в администрацию Венгеровского сельсовета через общественную приемную Главы Венгеровского сельсовета поступило **0** обращение *(в январе 2018 года - 0; в феврале 2018 года - 3)*, в том числе:

- письменных обращений – **0** *(в январе 2018года - 0; в феврале 2018 года - 3);*

- личных обращений на личных приемах Главы Венгеровского сельсовета – **0** *(в январе 2018 года - 1; в феврале 2018 года - 1);*

- обращений к специалисту приемной Главы Венгеровского сельсовета – **0***(в январе 2018 года - 0; в феврале 2018 года - 1);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу приемной Главы Венгеровского сельсовета – **0** *(в январе 2018 года - 1; в феврале 2018 года - 1).*

По сравнению с январем 2019 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 100% (на 2 обращение), по сравнению с февралем 2018 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 20% (на 2 обращения).

В **0** обращении, запросах и сообщениях содержатся **0** вопрос, относящийся к тематическим разделам:

- хозяйственная деятельность – 0 (0 % от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0 (0%);

- жилищно-коммунальная сфера – 0 (0%);

- государство, общество, политика – 0 (0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

В феврале 2019 годав администрацию Венгеровского района обращений не поступало *(в январе 2018 года - 0; в феврале 2018 года - 3);*

По сравнению с январем 2019 г. письменные обращения остались на одном уровне, по сравнению с февралем 2018 года количество письменных обращений уменьшилось на 2 обращения.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 0 (0%) *(в январе 2018 года – 0(100%); в феврале 2018 года – 3(100%);*

- запросы – 0 *(в январе2019 года – 0; в феврале 2018 года – 0);*

- жалобы – 0 *(в январе 2019 года – 0; в феврале 2018 года – 0).*

Письменных обращений в феврале 2019 года не было.

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Венгеровского сельсовета и в администрацию Венгеровского сельсовета в феврале 2019 г. в сравнении с январем 2018 г. и февралем 2018 г.**

Письменные обращения были рассмотрены:

- администрацией Венгеровского сельсовета – **0** (0%) *(в январе 2019 года – 0 (0%); в феврале 2018 года – 3(100%);*

Все письменные обращения, поступившее в администрацию Венгеровского сельсовета, поставлены на контроль *(в январе 2018 года – 0 (0%); в феврале 2018 года – 3(100%).*

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляют заместители Главы администрации Венгеровского сельсовета, специалист приемной. Обращение снимается с контроля Главой района в том случае, если дан полный и объективный ответ.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 0 (0%) *(в январе 2018 года – 0 (0%); в феврале 2018 года – 3(100%)*.

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Венгеровского сельсовета» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Венгеровского сельсовета, заместителем Главы администрации Венгеровского сельсовета - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В феврале 2019 года на личный прием к Главе Венгеровского сельсовета обратился 0 человек *(в январе 2018 года - 0; в феврале 2018 года – 1)*

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом приемной Главы Венгеровского сельсовета в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Венгеровского сельсовета напрямую непосредственно от заявителя.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Венгеровского сельсовета**

В феврале 2019 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило 0 *(в январе 2018 года – 1, в феврале 2018 года –1)* по вопросам, относящемся к тематическим разделам:

- хозяйственная деятельность – 2 (уличное освещение);

Количество обращений по телефону приемной Главы сельсовета в феврале 2019 года по сравнению с январем 2019 года уменьшилось на 2 обращения, а по сравнению с февралем 2018 года уменьшилось на 20% (на 1 обращение).

С 01.09.2017 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Венгеровского сельсовета. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Венгеровского сельсовета не поступали.

**Прием граждан специалистом**

**общественной приемной Главы Венгеровского сельсовета**

В феврале 2019 года к специалисту приемной Главы Венгеровского сельсовета обратилось 0 человек *(в январе 2018 года – 0; в феврале 2018 года – 1)*

Количество обращений к специалисту приемной Главы сельсовета в феврале 2019 года по сравнению с январем 2019 года уменьшилось на 33% (на 1 обращение), а с февралем 2018 года уменьшилось 100% (на 2 обращения).